

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování systému MARKOMAT formou služby (SaaS)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují podmínky poskytování softwarového systému MARKOMAT (dále jen "Systém") formou služby Software as a Service (SaaS) společností Absolook s.r.o. se sídlem Petrská 1426/1, 11000 Praha, IČ: 24708259 pro uživatele (dále jen "Tenant").

1.2 Systém je poskytován za účelem správy a provozu digitální identity včetně funkcionalit jako jsou: generování a správa digitálních karet, jejich distribuce, validace, platby a rezervace, propojení s výdejními boxy a podpory funkcí pro ověřování totožnosti.

2. Rozsah služby

2.1 Poskytovatel poskytuje Tenantovi přístup k Systému v rozsahu dohodnutém v nabídce nebo smlouvě.

2.2 Služba zahrnuje provoz Systému v cloudovém prostředí, základní provozní podporu, aktualizace a základní administrativní úpravy.

2.3 Služba nezahrnuje konzultační, metodické či vývojové činnosti, pokud nejsou výslovně sjednány zvlášť.

3. Dostupnost a podpora

3.1 Poskytovatel vynaloží veškerou rozumnou snahu, aby zajistil dostupnost Systému v souladu se SLA dohodnutou ve smlouvě nebo nabídce.

3.2 Běžná provozní podpora je poskytována v pracovní dny od 9:00 do 17:00 s reakční dobou do 24 hodin.

4. Odpovědnost a omezení

4.1 Poskytovatel neodpovídá za funkčnost Systému v případě zásahů třetích stran, nekompatibilitě koncových zařízení nebo změn v prostředí Tenanta.

4.2 Tenant bere na vědomí, že funkčnost digitálních NFC karet v aplikacích Apple Wallet a Google Wallet je podmíněna technologiemi a rozhodnutími těchto společností. Poskytovatel nenese odpovědnost za změny, omezení či přerušení těchto služeb ani za jejich dostupnost na jednotlivých zařízeních.

4.3 Poskytovatel není odpovědný za ztrátu uložených dat způsobenou jednáním Tenanta nebo třetí strany.

5. Doba trvání a ukončení

5.1 Služba je poskytována na dobu určenou v nabídce nebo smlouvě.

5.2 Každá ze stran může smluvní vztah ukončit v případě podstatného porušení povinností druhou stranou nebo z jiných důvodů stanovených ve smlouvě.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tyto VOP jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele a tvoří nedílnou součást každé smluvní dohody na poskytování Systému MARKOMAT formou služby.

6.2 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOP má přednost ujednání ve smlouvě.

6.3 Tyto VOP jsou účinné od 1. ledna 2022.